



## POLITIKA KVALITETE

Agencija za sigurnost hrane Bosne i Hercegovine, kao nadležno stručno i koordinacijsko tijelo u području sigurnosti hrane opredijeljena je za uspostavu, primjenu i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 te važećim zakonodavstvom Bosne i Hercegovine i relevantnim propisima Europske unije te međunarodnim standardima.

Svrha našeg djelovanja je zaštita zdravlja potrošača, osiguranje visoke razine sigurnosti hrane, jačanje povjerenja javnosti te pružanje stručne i učinkovite potpore nadležnim institucijama, subjektima u poslovanju s hranom te drugim zainteresiranim stranama.

U ostvarivanju ove Politike Agencija se obvezuje na:

- Usmjerenost na korisnike i zainteresirane strane – prepoznavati potrebe i očekivanja potrošača, nadležnih tijela, poslovnih subjekata, međunarodnih partnera i drugih zainteresiranih strana te pravodobno i profesionalno odgovarati na njihove zahtjeve.
- **Zakornost i nepristranost rada** – osiguravati dosljednu primjenu zakonskih i regulatornih zahtjeva, stručnu neovisnost, objektivnost, transparentnost i integritet u procesima rada.
- **Učinkovito upravljanje procesima** – razvijati, provoditi i nadzirati procese rada temeljem procesnog pristupa i upravljanja rizicima, uz jasno definirane odgovornosti, ovlasti i mjerljive ciljeve kvalitete.
- **Kompetentnost i razvoj zaposlenika** – Kontinuirano unapređivati znanja, vještine i svijest zaposlenika kroz edukacije, razmjenu znanja i aktivnost sudjelovanje u poboljšanjima sustava upravljanja kvalitetom.
- **Donošenje odluka na temelju činjenica** – Primjenjivati stručne analize, znanstvene spoznane, relevantne podatke i pokazatelje uspješnosti kao osnovu za planiranje, odlučivanje i poboljšavanje rada.
- **Upravljanje rizicima i prilikama** – Pravodobno prepoznavati rizike koji mogu utjecati na sigurnost hrane, zakonitost rada i učinkovitost sustava te poduzimati odgovarajuće mjere za njihovo ublažavanje i iskorištavanje prilika za napretka.
- **Stalno poboljšavanje sustava** – Redovito pratiti ostvarenje ciljeva kvalitete, provoditi interne audite, pratiti djelotvornost korektivnih radnji te trajno unapređivati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom.
- **Suradnja i komunikacija** – Jačati suradnju s domaćim i međunarodnim institucijama, akademskom zajednicom, laboratorijima, poslovnim subjektima i javnošću kroz otvorenu, pravodobnu i vjerodostojnu komunikaciju.

Ova Politika kvalitete predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvalitete te je dostupna svim zaposlenicima i ostalim relevantnim zainteresiranim stranama. Svi zaposlenici su odgovorni za razumijevanje, primjenu i promicanje načela kvalitete u svakodnevnom radu.

Uprava Agencije osigurava potrebne resurse za provedbu ove Politike i preuzima punu odgovornost za učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom.

U Mostaru, dana 15.04.2026



Direktor: